



## POLÍTICA INTEGRADA; CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Lavandería Cobos dedicados a la **prestación del Servicio de renting y Lavado Industrial de Textil** ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, de forma que se permita la consecución de los objetivos y metas establecidos, conforme a las directrices de esta política.

Uno de nuestros principales objetivos es hacer compatible la protección del entorno con el desarrollo de nuestras actividades; esto nos lleva a definir una Política de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente que pretende mejorar la satisfacción de nuestros clientes y el impacto ambiental de nuestra actividad.

De acuerdo con estos principios, **Lavandería Cobos** asume:

- **La Calidad en los servicios prestados.** Establecer las medidas necesarias para la mejora de los procesos integrantes del sistema, mediante la gestión y medición de los mismos.
- **Satisfacción del cliente.** Desarrollar nuestra actividad asegurando la calidad de nuestros trabajos, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, exigiendo en cada actuación calidad, detalle y excelencia.
- **Adaptación a los cambios.** Lavandería Cobos se caracteriza por ser una empresa flexible, adaptarse a los cambios y evolucionar en los diferentes contextos.
- **Protección del medio ambiente.** La prevención de la contaminación y el agotamiento de los recursos se incorporan en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre el medio ambiente, mediante el control, gestión y minimización de los posibles residuos generados durante nuestra actividad.
- **Legalidad.** Es condición básica, cumplir con todos los requisitos legales aplicables y con cualquier otro requisito que la organización suscriba. Por ello, se adquiere el compromiso de realizar verificaciones periódicas del cumplimiento legal.
- **Mejora continua.** Recopilar, analizar y hacer un seguimiento de los datos del sistema de gestión, para mejorar en nuestros procesos, procedimientos, y en general en toda la actividad de la organización.
- **Formación y sensibilización.** Del personal para concienciarlos y responsabilizarlos de la importancia de su responsabilidad en materia de calidad y medio ambiente.

Para conseguir estos objetivos, **Lavandería Cobos** proveerá de todos los recursos y entrenamiento necesario, para facilitar que todo su personal, de plantilla o contratado, alcance la excelencia de su trabajo mantienen el compromiso de incorporar la gestión preventiva en sus actividades cotidianas, así como la minimización de la generación de residuos y consumos.

La política expresada en este documento se facilitará a cualquier parte interesada que la solicite.

*Firmado:*

*La Dirección*

**14 de Octubre de 2024**